

# Regulamin korzystania z usług Elektronicznego Systemu Informacji Miejskiej

Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z zasobów portalu Elektronicznego Systemu Informacji Miejskiej. Zapoznanie się z treścią Regulaminu jest równoznaczne z oświadczeniem użytkownika, że go rozumie i akceptuje.

## § 1. Definicje

1. „Portal” – Portal internetowy Elektronicznego Systemu Informacji Miejskiej służący do świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem [www.esim.raciborz.pl/imap](http://www.esim.raciborz.pl/imap).
2. „Infrastruktura informacji przestrzennej” – opisane metadanymi zbiory danych przestrzennych oraz dotyczące ich usługi, środki techniczne, procesy i procedury, które są stosowane i udostępniane przez współtworzące infrastrukturę informacji przestrzennej organy wiodące, inne organy administracji oraz osoby trzecie.
3. „Dane przestrzenne” – dane odnoszące się bezpośrednio lub pośrednio do określonego położenia lub obszaru geograficznego.
4. „Usługa informacyjna” – usługa umożliwiająca odnalezienie lokalizacji obiektów określonych w katalogu usług będących częścią Portalu.
5. „Usługa interaktywna” – usługa umożliwiająca zgłoszenie zdarzenia zlokalizowanego przestrzenne na mapie, które to zgłoszenie trafi do odpowiednich instytucji.
6. „Metadane infrastruktury informacji przestrzennej” – informacje, które opisują zbiory danych przestrzennych oraz usługi danych przestrzennych i umożliwiają odnalezienie, inwentaryzację i używanie tych danych i usług.
7. „Użytkownik” – osoba przeglądająca lub korzystająca z Portalu.
8. „Autoryzacja” – proces potwierdzający tożsamość użytkownika.
9. „Rejestracja” – proces umożliwiający zebranie danych o użytkowniku oraz nadanie mu loginu i hasła.
10. „Logowanie” – czynność polegająca na podaniu przez Użytkownika nadanego loginu i hasła w celu wejścia do systemu i umożliwienia korzystania z usług publicznych.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa tryb, zakres oraz zasady korzystania z usług informacyjnych i interaktywnych, udostępnionych w Portalu Elektronicznego Systemu Informacji Miejskiej Miasta Raciborza.
2. Właścicielem Portalu jest Miasto Racibórz, ul. Króla Stefana Batorego 6, 47-400 Racibórz.

## § 3. Dostęp do usług

1. Dostęp do usług jest zróżnicowany ze względu na:
  - a. rodzaj usługi, do której użytkownik chce uzyskać dostęp,
  - b. poziom autoryzacji użytkownika.

2. Usługi interaktywne oraz wybrane usługi informacyjne są ogólnie dostępne.
3. Rejestracja użytkownika ma charakter jednorazowy i służy uzyskaniu danych niezbędnych do stworzenia konta użytkownika i późniejszego zalogowania.
4. Dane gromadzone w procesie rejestracji przechowywane są zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Raciborza oraz Ustawą o ochronie danych osobowych.
5. Zarejestrowany użytkownik w każdej chwili może dokonać modyfikacji bądź usunięcia swoich danych.

## **§ 4. Zasady korzystania z usług**

1. Dane publikowane w ramach usług mają wyłącznie charakter poglądowo-informacyjny i nie mogą służyć za podstawę jakichkolwiek roszczeń wobec właściciela Portalu lub innych podmiotów publicznych i prywatnych.
2. Informacje i dane zawarte w Portalu stanowią własność Urzędu Miasta Raciborza i mogą być wykorzystywane wyłącznie w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Użytkownik nie ma prawa kopiować, sprzedawać, udostępniać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać treści portalu ESIM w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
4. Usługi informacyjne służą odnalezieniu lokalizacji obiektów określonych w katalogu usług będących częścią Portalu.
5. Usługi interaktywne służą wskazaniu określonego zdarzenia na mapie, co skutkuje przesłaniem informacji na jego temat do odpowiednich jednostek i służb.
6. Użytkownik w przypadku podania w trakcie dokonania zgłoszenia prawidłowego adresu e-mail otrzymuje na niego niezwłoczną informację po zmianie statusu jego zgłoszenia.
7. Użytkownik zobowiązany jest do wskazywania zdarzeń zgodnie z prawdą i ich aktualnym stanem.
8. Wskazanie nieprawdziwego zdarzenia skutkuje automatycznym usunięciem zgłoszenia przez moderatora.
9. Jeśli nieprawdziwe zgłoszenie wywołało reakcję określonych służb (szczególnie w zakresie bezpieczeństwa publicznego) zgłaszający może zostać zlokalizowany przy użyciu wszelkich dostępnych środków technicznych a następnie pociągnięty do odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych informacji.
10. Zgłoszenie zdarzenia przez Użytkownika nie jest równoznaczne z jego przyjęciem.
11. Decyzję co do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia podejmuje każdorazowo Administrator systemu.
12. Informacja dotycząca przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia zostaje przesłana Zgłaszającemu na wskazany adres mailowy.
13. Fakt zgłoszenia przez Użytkownika zdarzenia nie może być podstawą roszczeń lub oskarżeń wobec jednostek i służb odpowiedzialnych za przyjmowanie zgłoszeń, nawet jeśli zgłoszenie zostało przyjęte ale nie podjęto działań naprawczych.
14. Ze względu na dużą ilość udostępnianych informacji, niektóre dane mogą być nieaktualne, pomimo, iż są aktualizowane na bieżąco, w miarę możliwości technicznych.

15. Użytkownik nie może powielać informacji, kopiować, udostępniać osobom trzecim oraz redystrybuować w celach komercyjnych

## **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Właściciel Portalu zastrzega sobie prawo usuwania kont użytkownikom, co do których zachodzi podejrzenie o nieprawidłowe korzystanie z Portalu.
2. Portal nie ma charakteru alarmowego
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne.