Instrukcja korzystania z aplikacji ***Zgłoś24***

ZGLOS24.PL

LOKALIZUJEMY TO, CO WAŻNE

Spis treści

1. Dodanie zgłoszenia 3

1.1. Przybliżenie do swojej lokalizacji 3

1.2. Wskazanie miejsca na mapie 6

1.3. Wyszukanie adresu 7

2. Potwierdzanie zgłoszeń 8

3. Aplikacja mobilna 10

3.1. Zgłoszenie naruszenia 10

3.1.1. Przybliżenie do mojego położenia 10

3.1.2. Wskazanie miejsca na mapie 13

3.1.3. Wyszukanie adresu 14

3.2. Potwierdzanie zgłoszeń 15

3.3. Subskrypcja powiadomień o nowym zgłoszeniu w mojej okolicy 16

Aplikacja

Aplikacja webowa dostępna jest pod adresem: https://app.zglos24.pl/app/public oraz na urządzenia mobilne i

1. Dodanie zgłoszenia

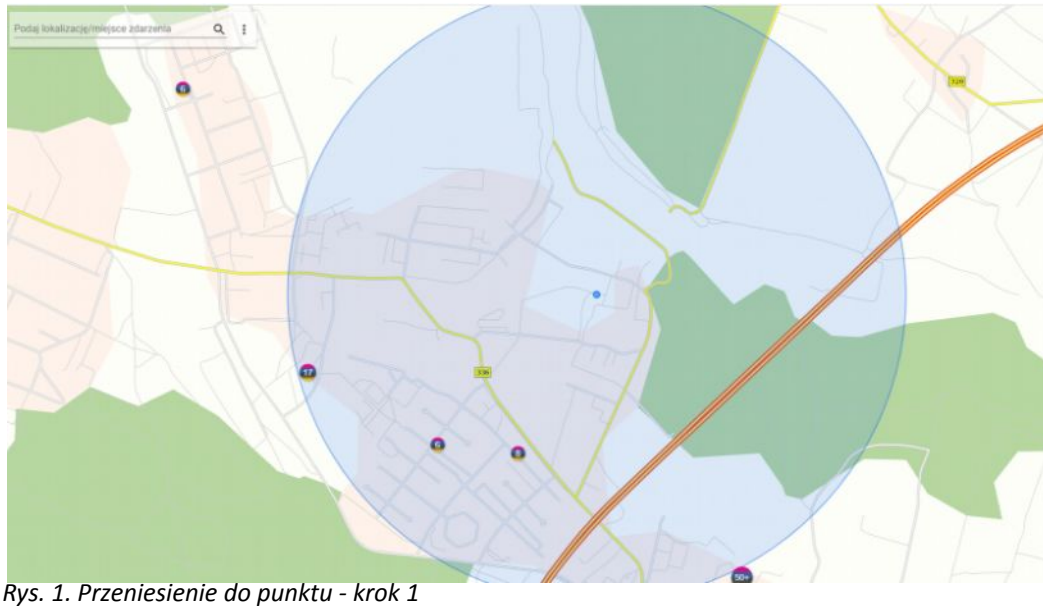
Dodawanie zgłoszenia to podstawowa funkcjonalność aplikacji. Jeśli chcesz zgłosić naruszenie przepisów, pomysł czy inną uwagę możesz to wykonać poprzez:

1. przybliżenie do swojej lokalizacji,
2. wskazanie miejsca na mapie,
3. wyszukanie adresu.

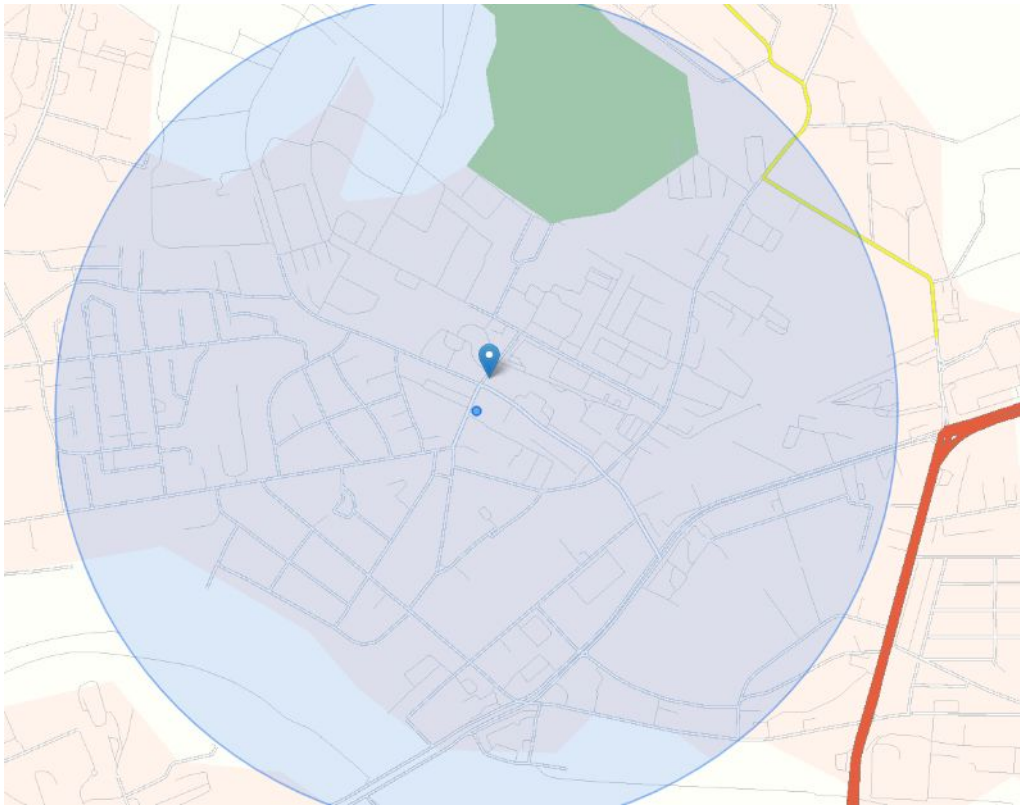
Każda z wyżej wymienionych czynności powoduje identyfikację adresu lub (jeśli nie ma w pobliżu adresu) współrzędnych wskazanego punktu i udostępnienie funkcji zgłoszenia. Nie masz możliwości zgłoszenia dowolnej liczby nadużyć. W systemie jest wprowadzone ograniczenie do 3 zgłoszeń w ciągu 24 godzin.

1.1. Przybliżenie do swojej lokalizacji

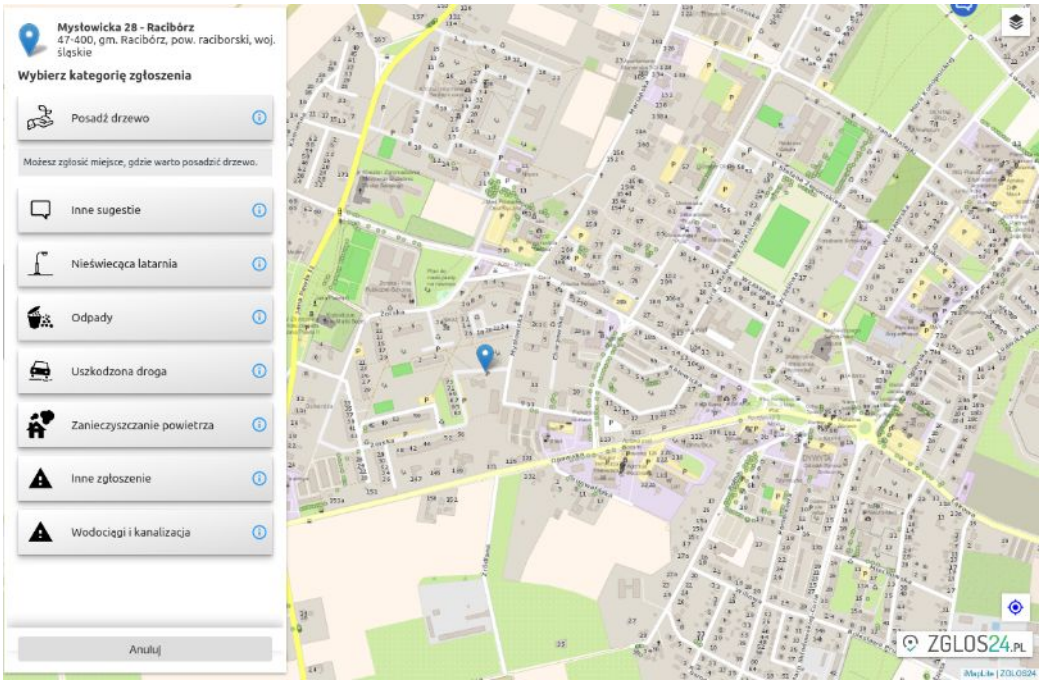
UWAGA! Dokładność funkcjonalności przybliżenia do miejsca Twojej lokalizacji zależy od dostawcy twojego internetu, a nie od aplikacji Zgłoś24. Możesz dokonać zgłoszenia poprzez identyfikację adresu w bieżącej Twojej lokalizacji. Robisz to wybierając w prawym dolnym rogu przycisk „Moja lokalizacja” . Aplikacja przybliża mapę do twojego położenia. Jeżeli chcesz dokonać zgłoszenia w miejscu, w którym się znajdujesz, w kolejnym kroku stawiasz tam myszką „pinezkę”. Po lewej stronie ekranu pojawia się formularz do zgłoszenia naruszenia. Aplikacja prosi o wybranie kategorii zgłoszenia. Dla każdej z nich możesz wyświetlić informację, co w ramach danej kategorii możesz zgłosić.



Rys. 1. Przeniesienie do punktu - krok 1



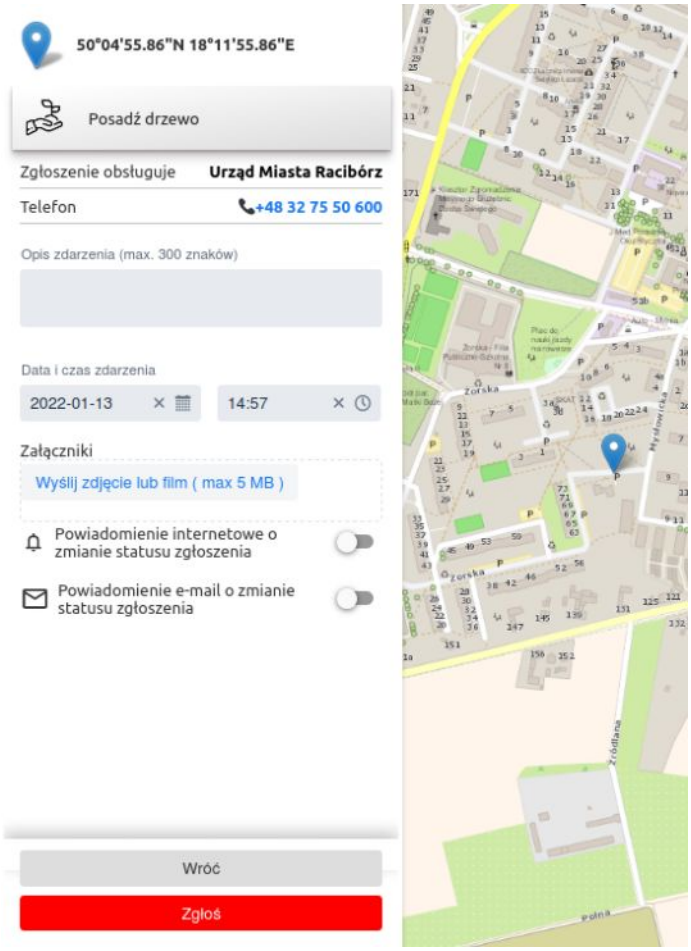
Rys. 2. Wskazanie lokalizacji - krok 2



Rys. 3. Wybór kategorii zgłoszenia - krok 3

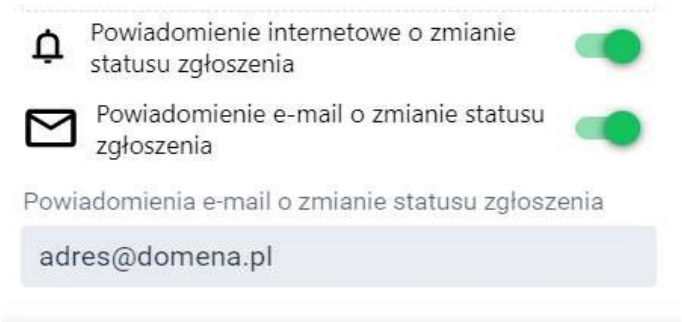
Po wybraniu kategorii, możemy wypełnić pozostałe atrybuty zgłoszenia. W formularzu dostępna jest informacja, jaka instytucja jest odpowiedzialna za obsługę danej kategorii zgłoszenia w tym

rejonie oraz podany jest numer kontaktowy do operatora, gdzie możemy dokonać zgłoszenie telefonicznie, jeśli nie chcemy wypełniać formularza i zgłaszać przez internet.
Jeśli jednak decydujemy się na drogę internetową przekazania informacji o naruszeniu, należy koniecznie wypełnić opis (podać szczegółowe informacje, na czym polega naruszenie) oraz ewentualnie, załączyć zdjęcie lub film ze zdarzenia.



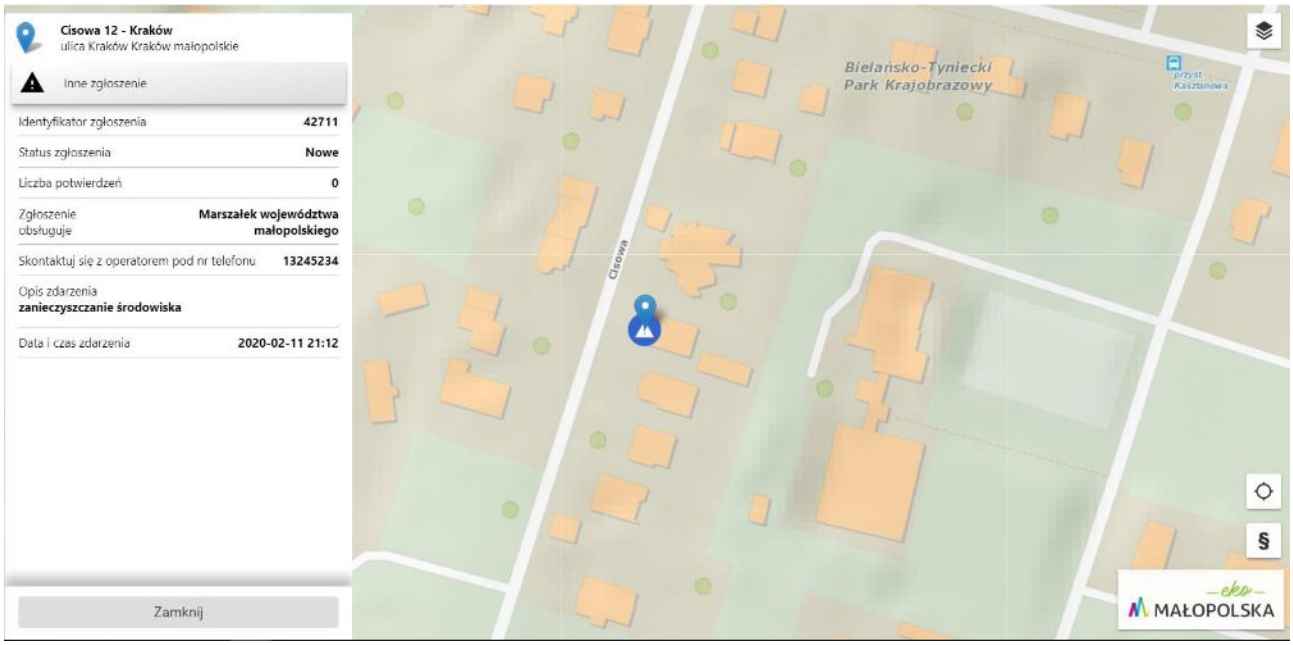
Rys. 4. Zgłoszenie - krok 4

*Dodatkow*ą ważną funkcjonalnością jest możliwość włączenia powiadamiania o zmianie statusu mojego zgłoszenia. Jeśli włączysz tą funkcjonalność, będziesz wiedział, kiedy Twoja interwencja zaczęła być rozpatrywana (Status = Weryfikacja) i jak ostatecznie zakwalifikowano Twoją interwencję (Potwierdzono, Nie potwierdzono, czy Pomyka).



Rys. 5. Włączenie powiadomienia

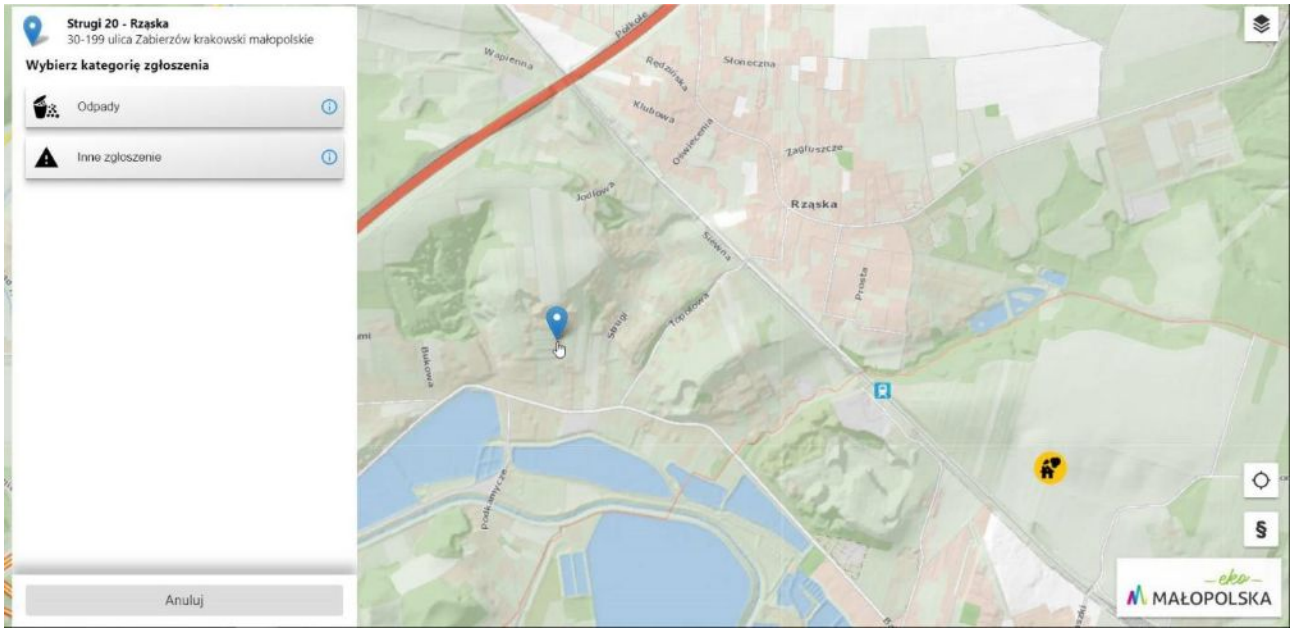
Po wypełnieniu wszystkich pól i określeniu parametrów powiadomień o zmianie statusu zgłoszenia, można nacisnąć przycisk „Zgłoś”. Spowoduje to wysłanie interwencji do systemu, który automatycznie przydzieli Twoje zgłoszenie do właściwej instytucji. Na koniec otrzymasz podsumowanie Twojego zgłoszenia. Zgłoszenie pojawia się na mapie w kolorze niebieskim jako nowe, czyli jeszcze bez weryfikacji operatora.



Rys. 6. Potwierdzenie zgłoszenia

1.2. Wskazanie miejsca na mapie

Możesz miejsca naruszenia ochrony środowiska wskazać na mapie. W tym celu najeżdżasz myszką na dany punkt i wstawisz pinezkę na mapie.

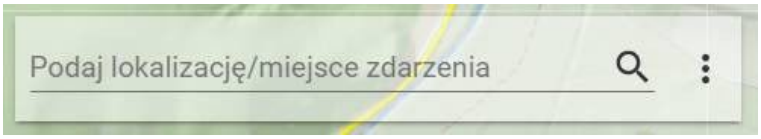


Rys. 7. Zgłoszenie poprzez identyfikację miejsca na mapie

Jeżeli nie jesteś pewien miejsca, które wskazałeś, pokazujesz następne. Dalsza procedura zgłaszania naruszenia wygląda jak w rozdziale 1.1.

1.3. Wyszukanie adresu

Masz również trzecią możliwość dokonania zgłoszenia - poprzez wyszukanie adresu na podstawie wprowadzonego ciągu znaków. Jest to wyszukiwanie pełnotekstowe, analogiczne do stosowanego w GoogleMaps.



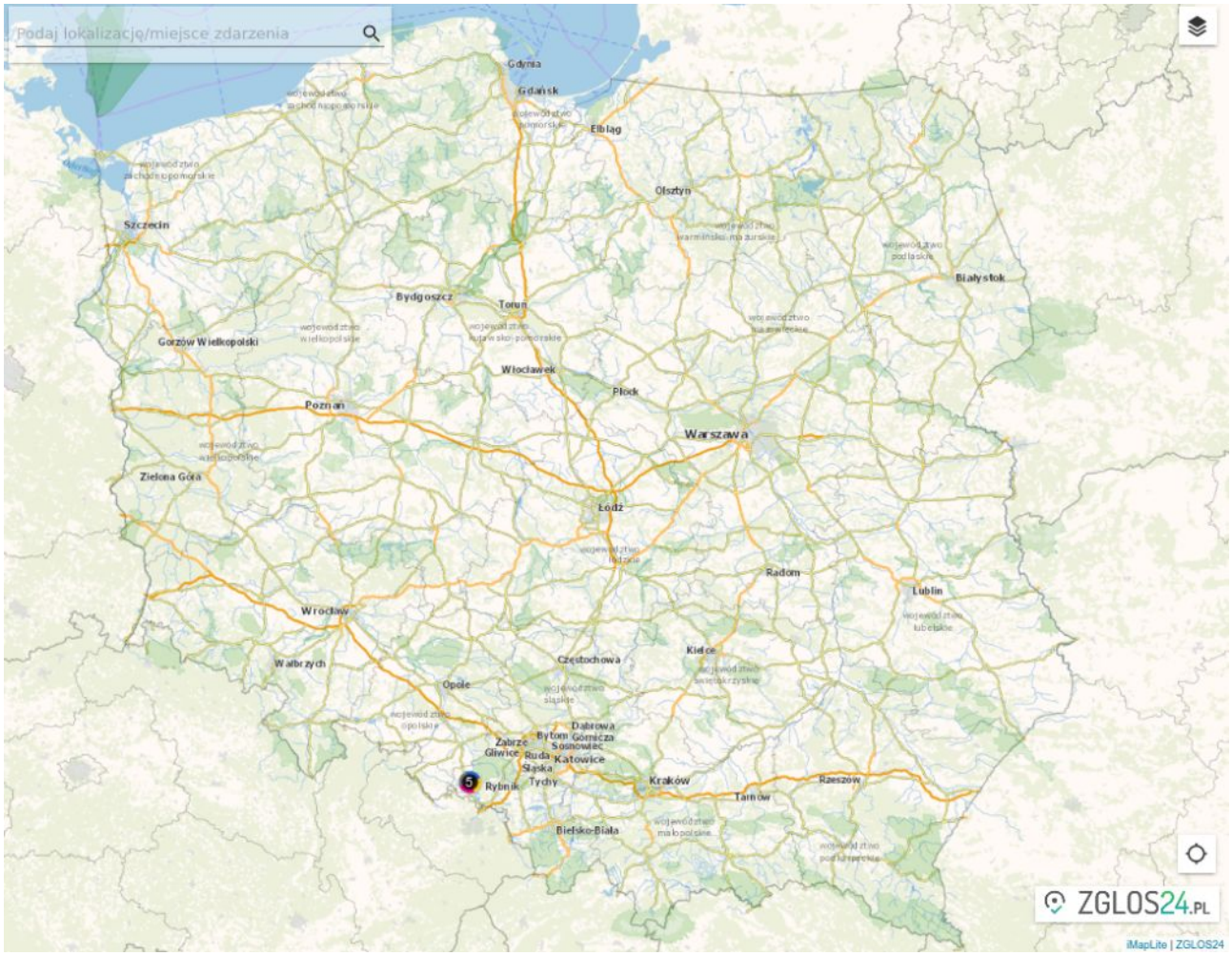
W pasku „Podaj lokalizację” należy wpisać słowa lub części słów składające się na adres, np. miejscowość i ulicę. Można pominąć polskie znaki diakrytyczne. W wyniku tej operacji aplikacja wyświetli nam listę adresów, które zawierają podany ciąg znaków.

Rys. 8. Lista wyszukanych adresów

Po wybraniu adresu z listy aplikacja oznaczy go pinezką na mapie, przybliży do jego lokalizacji i wywoła formularz pozwalający na zgłoszenie naruszenia pod tym adresem. Dalsze kroki wprowadzania naruszenia wyglądają jak w rozdziale 1.1.

2. Potwierdzanie zgłoszeń

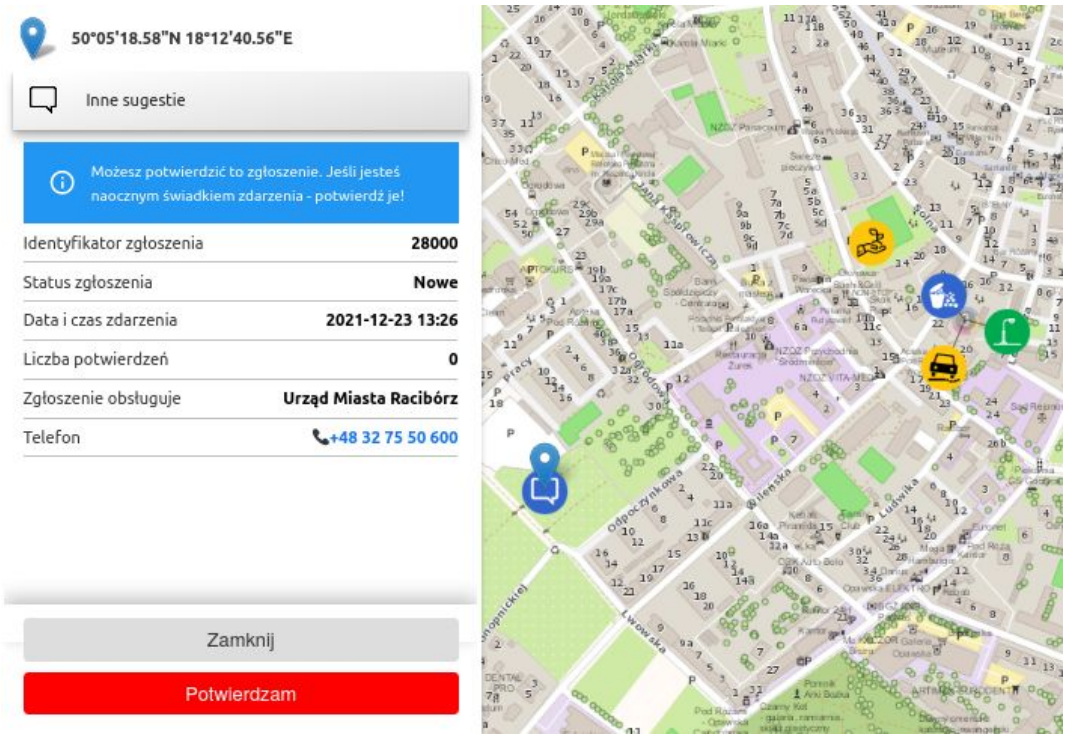
Domyślnie, przy ładowaniu portalu mapowego, widzisz obszar Polski z ilością zgłoszeń innych użytkowników z regionu zagregowaną do punktów z ilością zgłoszeń. Są to punkty ze zgłoszeniami innych użytkowników. Jeśli punkty nakładają się na siebie, prezentacja ich odbywa się w postaci zagregowanej (klastrowanej). W zależności od skali jaka jest zastosowana widzimy je w postaci zagregowanej do jednego punktu wraz z podaną ilością zgłoszeń lub po przybliżeniu widzimy jakich dokonano zgłoszeń w danym punkcie.



Rys. 9. Widok zgłoszeń na mapie

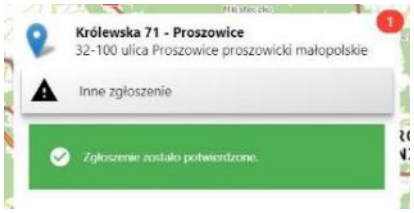
Klikając w zgłoszenia zagregowane z liczbą zgłoszeń zostajesz przybliżony do obszaru, obejmującego zgłoszenia w punkcie, aż do zbliżenia do konkretnego punktu, którego dotyczą zgłoszenia. Jeżeli w danym punkcie jest wiele zgłoszeń pojawia nam się rozetka z piktogramami. W zależności od statusu zgłoszenia mają one inne kolory.

Klikając na poszczególne zgłoszenia po lewej stronie okna pojawiają się nam informacje dotyczące konkretnego zgłoszenia jak status, data dodania, instytucja obsługująca zgłoszenie.



Rys. 10. Identyfikacja zgłoszenia

Masz możliwość potwierdzenia zgłoszenia naruszenia poprzez wskazanie danego zgłoszenia na mapie i naciśnięcie przycisku „Potwierdzam”.



Rys. 11. Zatwierdzenie potwierdzenia zgłoszenia

Proces potwierdzania zgłoszenia przez użytkownika powoduje zapis informacji do rejestru zgłoszeń. Podczas zapisu weryfikowane jest IP użytkownika po to, by dana osoba mogła potwierdzić dane zgłoszenie tylko raz.

Możliwość potwierdzania zależy od atrybutów zgłoszenia – funkcja dostępna jest tylko dla tych o statusie Nowe i Weryfikacja. Wykonanie potwierdzenia zwiększa wiarygodność danego zgłoszenia, a duża liczba potwierdzeń informuje operatora o dużej uciążliwości takiego naruszenia.

3. Aplikacja mobilna

3.1. Zgłoszenie naruszenia

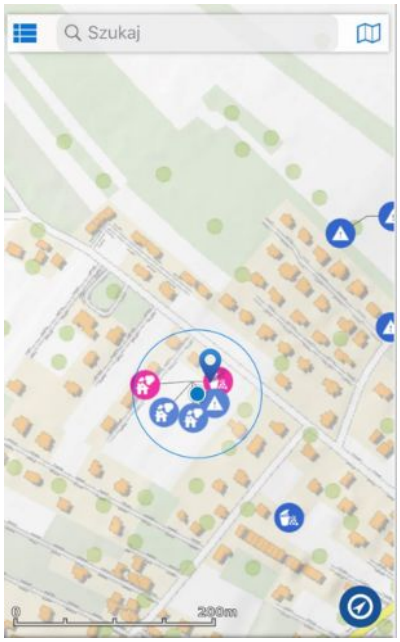
Dodawanie zgłoszenia to podstawowa funkcjonalność aplikacji mobilnej. Użytkownik chcący zgłosić naruszenie ochrony środowiska może to wykonać poprzez:

1. Przybliżenie do swojej lokalizacji.
2. Wskazanie miejsca naruszenia na mapie.
3. Wyszukanie adresu miejsca naruszenia.

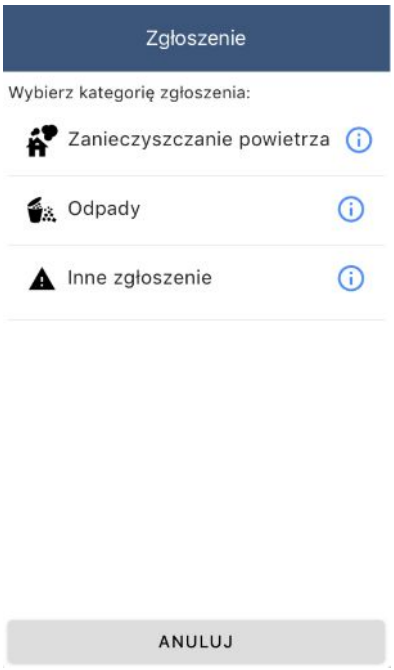
Każda z wyżej wymienionych czynności powoduje identyfikację adresu lub (jeśli nie ma w pobliżu adresu) współrzędnych wskazanego punktu i udostępnienie funkcji zgłoszenia naruszenia.

3.1.1. Przybliżenie do mojego położenia

Możesz dokonać zgłoszenia poprzez identyfikację adresu w swojej bieżącej lokalizacji. Wybierając w prawym dolnym rogu przycisk geolokalizacja , aplikacja przybliża mapę do naszego położenia. Jeżeli chcesz dokonać zgłoszenia w miejscu, w którym się znajdujesz, w kolejnym kroku wskazujesz palcem gdzie ma zostać postawiona „pinezka” . W dolnej części ekranu aplikacji pojawia się informacja o najbliższym adresie i udostępnia przycisk ZGŁOŚ NARUSZENIE, a następnie aplikacja prosi o wybranie kategorii zgłoszenia. Dla każdej z nich możesz wyświetlić informację, co w ramach danej kategorii możesz zgłosić.

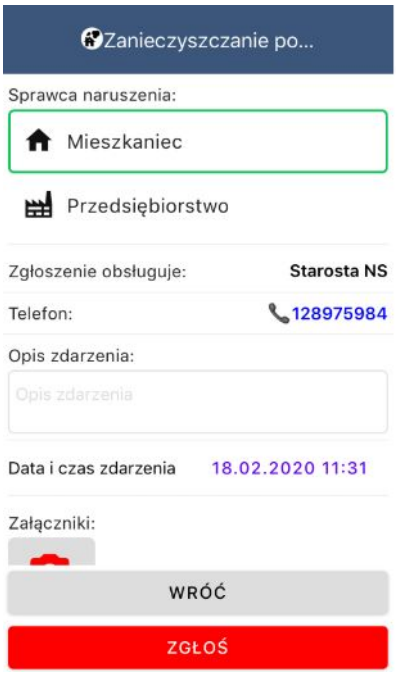


Rys. 12. Zgłoszenie - krok 1



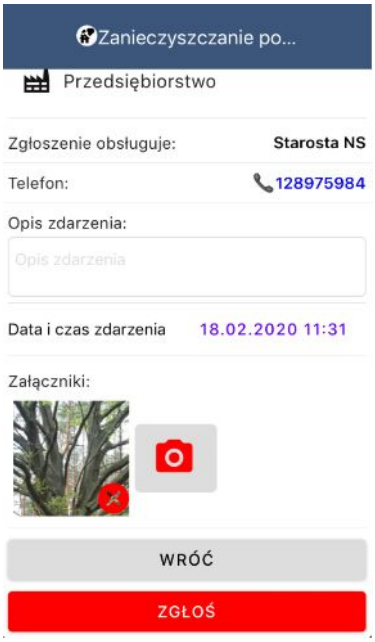
Rys. 13. Zgłoszenie – wybór kategorii (krok 2)

Po wybraniu kategorii naruszenia, możemy wypełnić pozostałe atrybuty zgłoszenia.
W formularzu dostępna jest informacja, jaka instytucja jest odpowiedzialna za obsługę danej kategorii zgłoszenia w tym rejonie oraz podany jest numer kontaktowy do operatora, gdzie możemy dokonać zgłoszenia telefonicznie, jeśli nie chcemy wypełniać formularza i zgłaszać przez Internet.



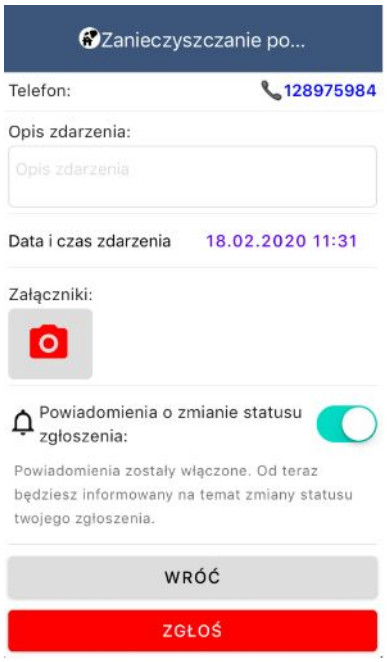
Rys. 14. Zgłoszenie - edycja (krok 3)

Jeśli jednak decydujemy się na drogę internetową przekazania informacji o naruszeniu, należy koniecznie wypełnić opis (podać szczegółowe informacje, na czym polega naruszenie) oraz ewentualnie załączyć zdjęcie lub film ze zdarzenia.



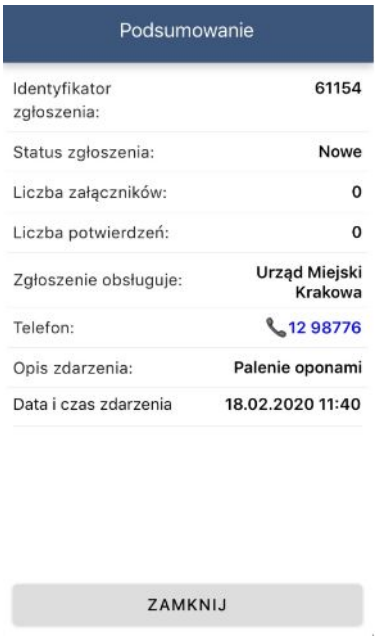
Rys. 15. Zgłoszenie – dodanie zdjęcia (krok 4)

Dodatkową ważną funkcjonalnością jest możliwość włączenia powiadamiania o zmianie statusu mojego zgłoszenia. Jeśli włączysz tą funkcjonalność, będziesz wiedział, kiedy Twoja interwencja zaczęła być rozpatrywana (Status = Weryfikacja) i jak ostatecznie zakwalifikowano Twoją interwencję (Potwierdzono, Nie potwierdzono, czy Pomyłka).



Rys. 16. Włączenie powiadomienia PUSH

Po wypełnieniu wszystkich pól i określeniu parametrów powiadomień o zmianie statusu zgłoszenia, można nacisnąć przycisk „Zgłoś”. Spowoduje to wysłanie interwencji do systemu, który automatycznie przydzieli Twoje zgłoszenie do właściwej instytucji. Na koniec otrzymasz podsumowanie Twojego zgłoszenia.

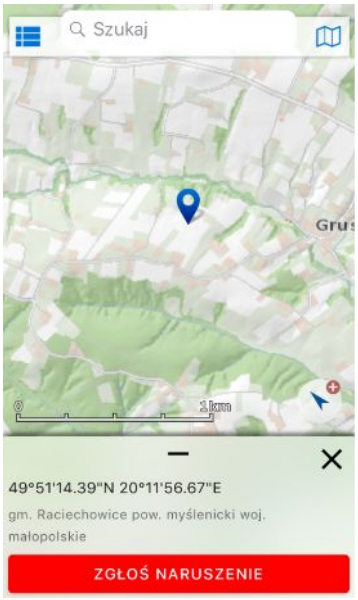


Rys. 17. Zgłoszenie - podsumowanie (krok 5)

Zgłoszenie użytkownika pojawia się na mapie w kolorze niebieskim jako nowe, czyli jeszcze bez weryfikacji operatora.

3.1.2. Wskazanie miejsca na mapie

Możesz miejsca naruszenia ochrony środowiska wskazać na mapie. W tym celu wskazujesz palcem na dany punkt i wstawisz pinezkę na mapie.



Rys. 18. Wskazanie miejsca na mapie

Jeżeli nie jesteś pewien miejsca, które wskazałeś, pokazujesz następne. Dalsza procedura zgłaszania naruszenia wygląda jak w pkt. 3.1.1. Przybliż do mojego położenia.

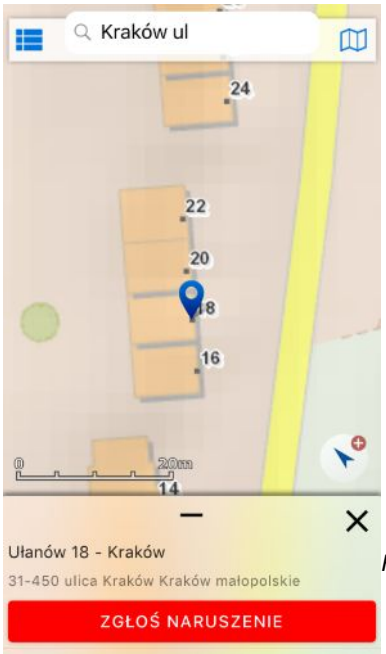
3.1.3. Wyszukanie adresu

Masz również trzecią możliwość dokonania zgłoszenia - poprzez wyszukanie adresu na podstawie wprowadzonego ciągu znaków. Jest to wyszukiwanie pełnotekstowe, analogiczne do stosowanego w GoogleMaps.

W pasku szukaj należy wpisać słowa lub części słów składające się na adres, np. miejscowość i ulicę. Można pominąć polskie znaki diakrytyczne. W wyniku tej operacji aplikacja wyświetli nam listę adresów, które zawierają podany ciąg znaków.

Rys. 19. Lista wyszukanych adresów

Po wybraniu adresu z listy aplikacja oznaczy go pinezką na mapie, przybliży do jego lokalizacji i otworzy formularz pozwalający na zgłoszenie naruszenia pod tym adresem.



Rys. 20. Przybliżenie do wyszukanego adresu

Dalsze kroki wprowadzania naruszenia wyglądają jak w punkcie 3.1.1.

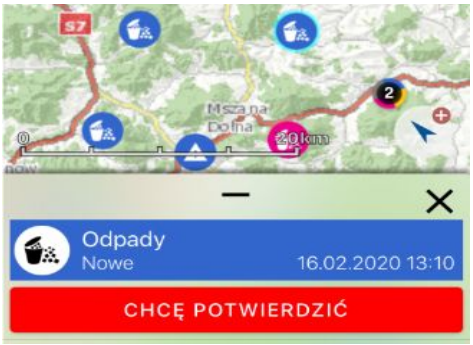
3.2. Potwierdzanie zgłoszeń

Domyślnie, przy ładowaniu aplikacji mobilnej, widzisz obszar Polski z punktami zagregowanymi w tzw. klastry. Są to miejsca, w których dokonano zgłoszeń. Jeśli punkty nakładają się na siebie, prezentacja ich odbywa się w postaci zagregowanej (klastrowanej). Po przybliżeniu widzimy lokalizacje, w których dokonano zgłoszeń.

Rys. 21. Widok aplikacji

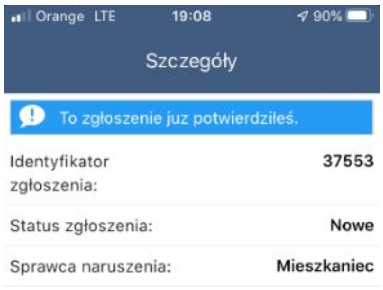
Stukając w klaster zostajesz przybliżony do obszaru, obejmującego zgłoszenia w punkcie, aż do zbliżenia do konkretnego punktu.

Klikając na piktogram zgłoszenia pojawia się informacja skrócona dotycząca wskazanego punktu oraz, jeśli nie jest to zgłoszenie już zamknięte, przycisk zachęcający do potwierdzenia zgłoszenia.



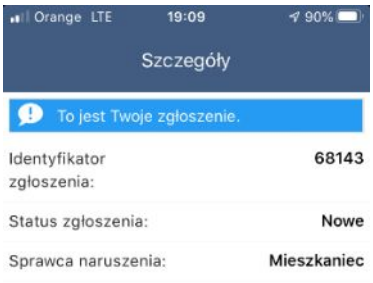
Rys. 22. Potwierdzanie zgłoszenia

Proces potwierdzania zgłoszenia przez użytkownika powoduje zapis informacji do rejestru zgłoszeń. Podczas zapisu weryfikowane jest IP użytkownika po to, by dana osoba mogła potwierdzić dane zgłoszenie tylko raz.
Możliwość potwierdzania zależy od atrybutów zgłoszenia – funkcja dostępna jest tylko dla tych o statusie Nowe i Weryfikacja. Wykonanie potwierdzenia zwiększa wiarygodność danego zgłoszenia, a duża liczba potwierdzeń informuje operatora o dużej uciążliwości takiego naruszenia. Każde zgłoszenie można potwierdzić tylko raz. Nie musisz pamiętać, które zgłoszenie potwierdziłeś. System Ci przypomni i nie udostępni przycisku do potwierdzania



Rys. 23. Informacja, że to zgłoszenie zostało już potwierdzone przez tego użytkownika aplikacji

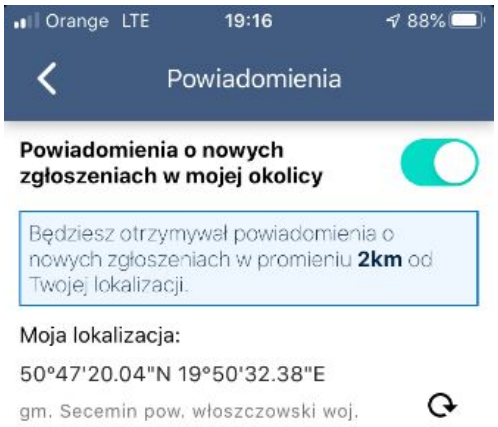
Potwierdzanie własnych zgłoszeń również zostało zablokowane. Tą czynność należy zostawić innym świadkom zdarzenia.



Rys. 24. Informacja, że to zgłoszenie jest Twoje

3.3. Subskrypcja powiadomień o nowym zgłoszeniu w mojej okolicy

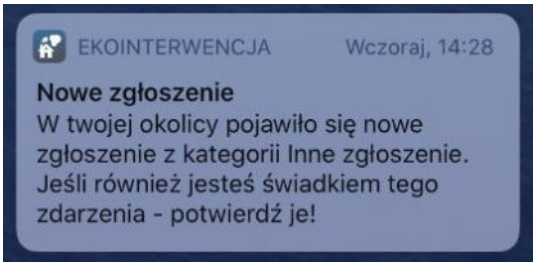
Można również subskrybować powiadomienia o nowych zgłoszeniach w Twojej okolicy.



Rys. 25. Subskrypcja powiadomień

Subskrypcja odnosi się do twojego położenia w momencie włączenia subskrypcji. Jeśli chcesz zmienić obszar swojego zainteresowania, naciśnij przycisk , by odnowić zasięg obszaru subskrypcji z uwzględnieniem Twojego bieżącego położenia.

Od momentu włączenia powiadomień, będziesz dostawać informację wprost do telefonu za każdym razem, gdy ktoś w Twojej okolicy dokona zgłoszenie.



Rys. 26. Powiadomienie

Po kliknięciu na plakietkę zgłoszenia, otworzy się aplikacja Zgłoś24, przybliży mapę do niego i pojawi się skrócona informacja o zgłoszeniu wraz z zachętą do potwierdzenia zgłoszenia.