



Urząd Miasta Racibórz

https://www.raciborz.pl/urząd/jezyk_migowy_w_urzedzie/printpdf

Język migowy

Język migowy w urzędzie

1 kwietnia 2012 r. zaczęła obowiązywać ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się z dnia 19 sierpnia 2011r (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1824). Urząd Miasta informuje, że osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się - przy załatwianiu spraw w tut. urzędzie - mogą korzystać ze środków wspierających komunikację tj.:

- ▶ poczty elektronicznej - więcej informacji [TUTAJ](#)
- ▶ faksu - numer 32 7550725,
- ▶ komunikatora internetowego SKYPE (konto „urząd_miasta_raciborz”).

Jednocześnie informujemy, że wyznaczeni pracownicy urzędu posługują się językiem migowym (PJM) w stopniu podstawowym. Stanowiska pracy tych osób są odpowiednio oznakowane, specjalnym znakiem.



Językiem migowym posługują się urzędnicy zatrudnieni w Sekretariacie Prezydenta Miasta oraz w następujących jednostkach organizacyjnych Urzędu:

1. **Biurze Obsługi Interesantów**, znajdującym się na parterze Urzędu – udzielanie informacji o sprawach realizowanych przez Urząd.
2. **Wydziale Spraw Obywatelskich**, pokój Nr 5 oraz pokój Nr 12– w zakresie spraw dotyczących ewidencji ludności oraz dowodów osobistych.
3. **Wydziale Lokalowym**, pokój Nr 17 – w zakresie spraw dotyczących lokali mieszkalnych i lokali użytkowych.
4. **Urządzie Stanu Cywilnego** przy ul. Wileńskiej 7 - w zakresie spraw dotyczących urodzeń, zgonów i zawierania małżeństw.
5. **Wydziale Finansowym**, kasa pokój Nr 116 (I piętro) – w zakresie spraw dotyczących obsługi kasowej.

Osoba, która przy załatwianiu sprawy w urzędzie, chce skorzystać z pomocy tłumacza PJM, SJM lub SKOGR – zgodnie z przepisami ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się - zobowiązana jest zgłosić ten fakt - w formie pisemnej lub osobiście - w Biurze Obsługi Interesantów, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. **Zgłoszenie można przesać faksem na numer: 32 7550725 lub w wersji elektronicznej na adres e-mailowy: boi@um.raciborz.pl.**

W przypadku braku możliwości realizacji zgłoszonego świadczenia w podanym terminie, urząd zastrzega sobie możliwość wyznaczenia innego możliwego terminu do jego realizacji, zawiadamiając osobę zainteresowaną.